



PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGIEPRAKTIJK DOKTERSBOS

Psychologiepraktijk Doktersbos, gevestigd aan de Maximastraat 1 te Nijverdal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8941645, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologiepraktijk Doktersbos met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

In dit privacy beleid wordt heldere en transparante informatie geven over hoe de praktijk omgaat met de persoonsgegevens. Psychologiepraktijk Doktersbos houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Een ieder die zich aanmeldt bij psychologiepraktijk Doktersbos krijgt een eigen cliëntendossier. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de computersoftware van Praktijkdata. Dit digitale dossier is beschikbaar voor zowel de behandelaar als voor de cliënt. Via dit programma kan er ook beveiligd gecommuniceerd worden. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften van de privacywetgeving (AVG). De cliënt heeft het recht om de gegevens die verzameld zijn in het kader van de intake en de behandeling in te zien. Dit kan via het eigen cliëntendossier. Er kan ook een afspraak voor gemaakt worden.

De huisarts wordt geïnformeerd over het begin en de afsluiting van de behandeling, mits de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven. Informatie aan andere derden wordt ook uitsluitend gegevens als de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vraagt zorgverleners met enige regelmaat welke zorgvragen ze krijgen en welke behandelingen ze geven. Met die gegevens kan Nederland de zorg aanpassen op wat nodig is. Dat helpt de zorg voor iedereen betaalbaar en beschikbaar te houden. De NZa vraagt nooit om persoonlijke gegevens zoals naam, adres en bsn-nummer. Ze vragen alleen om globale informatie over de zorgvraag en de behandeling. Deze informatie kunnen en mogen ze niet persoonlijk aan een cliënt koppelen. In de informatiekaart 'Informatiestromen in het zorgprestatieproces en privacy' ziet u precies welke informatie de NZa opvraagt. Een cliënt bepaalt zelf of gegevens met de NZa mogen worden gedeeld. Bij toestemming van het delen van niet-persoonlijke gegevens over zorgvraag en behandeling, hoeft geen actie te worden ondernomen. Bij het niet verlenen van toestemming is er een privacyverklaring beschikbaar in de praktijk die hiervoor kan worden getekend.

Tijdens het intakegesprek en tijdens het afsluiten van de behandeling krijgt de cliënt het verzoek om één of meerdere vragenlijsten in te vullen. Dit gebeurt in het kader van ROM (Routine Outcome Measurement) en heeft als doel om de effectiviteit van de behandeling in kaart te brengen. Deze resultaten worden met de cliënt besproken. Ook wordt de cliënttevredenheid gemeten na afloop van de behandeling.

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk Doktersbos persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Psychologiepraktijk Doktersbos
3. bezoekers van de website van Psychologiepraktijk Doktersbos
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologiepraktijk Doktersbos
5. alle overige personen die met Psychologiepraktijk Doktersbos contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk Doktersbos persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Doktersbos verwerkt pers¹oonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
3. opnames tijdens sessies, met vooraf schriftelijke toestemming van de cliënt

3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk Doktersbos verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

Psychologiepraktijk Doktersbos verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologiepraktijk Doktersbos kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk Doktersbos persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk Doktersbos sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologiepraktijk Doktersbos deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Psychologiepraktijk Doktersbos deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologiepraktijk Doktersbos geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Doktersbos ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk Doktersbos bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologiepraktijk Doktersbos hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Beveiliging

Psychologiepraktijk Doktersbos heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

1. Alle personen die namens psychologiepraktijk Doktersbos van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
2. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
3. We hanteren een 2-factor authenticatie methode voor het elektronisch patiëntendossier.
4. We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
5. Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
6. We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

10. Wijzigingen privacy beleid

Psychologiepraktijk Doktersbos kan dit privacy beleid altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy beleid wordt op de site gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

Clïënt heeft het recht Psychologiepraktijk Doktersbos te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Wij kunnen de cliënt vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Hierover kan een cliënt contact opnemen met Psychologiepraktijk Doktersbos door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologiepraktikdokersbos.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk Doktersbos persoonsgegevens verwerkt, kan er contact opgenomen worden met Psychologiepraktijk Doktersbos door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologiepraktikdokersbos.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kan de cliënt zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).